

Interný kódex

# Vnútroňný systém preverovania oznámení protispoločenskej činnosti

(whistleblowing)

## Verzia dokumentu

Verzia	Dátum	Zmenené	Popis zmeny
01	19.01.2026	Alena Remeková	Nový dokument

## Referencie na dokumenty

Názov dokumentu	Popis

# Obsah

1. Úvod.....	4
1.1. Cieľ kódexu .....	4
1.2. Pre koho je kódex určený (rozsah pôsobnosti) .....	4
1.3. Použité pojmy a skratky .....	5
2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby .....	6
2.1. Povinnosti Zodpovednej osoby .....	6
2.2. Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť .....	6
3. Podávanie oznámení .....	7
3.1. Možné cesty pre podanie oznámenia .....	7
3.1.1. Anonymné podávanie oznámení .....	7
3.1.2. Ochrana oznamovateľov .....	7
4. Evidencia oznámení .....	8
4.1. Doba uchovávanía oznámení .....	8
5. Preverovanie oznámení .....	8
6. Výsledok preverovania oznámení.....	8
7. Záverečné ustanovenia .....	9
Príloha č. 1 Formulár oznámenia protispoločenskej činnosti.....	11

# 1. Úvod

Tento kódex stanovuje zásady a postupy pre podávanie, evidenciu a preverovanie oznámení o protispoločenskej činnosti (ďalej len „oznámenia“) v spoločnosti **GLOBESY, s.r.o.**

Je vydaný v súlade so **zákonom č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti** v znení neskorších predpisov; účinný od 01.08.2025 (ďalej len „Zákon“).

## 1.1. Cieľ kódexu

Cieľom kódexu je:

- zabezpečiť dôveryhodný a bezpečný spôsob podávania oznámení,
- chrániť oznamovateľov pred odvetnými opatreniami,
- zaistiť spravodlivé a nestranné preverovanie oznámení.

## 1.2. Pre koho je kódex určený (rozsah pôsobnosti)

Kódex sa vzťahuje na:

- zamestnancov,
- osoby vykonávajúce prácu na základe dohôd mimo pracovného pomeru,
- bývalých zamestnancov,
- uchádzačov o zamestnanie a iné osoby v podobnom vzťahu.

## 1.3. Použité pojmy a skratky

Pojem / skratka	Popis
Odvetné opatrenie	Konanie alebo opomenutie konania voči Oznamovateľovi, ktoré mu môže spôsobiť neopodstatnenú ujmu.
Oznámenie	Informácia o protispoločenskej činnosti, ktorú osoba získala v súvislosti s prácou alebo obdobným vzťahom.
Oznamovateľ	Osoba podávajúca oznámenie.
Protispoločenská činnosť	Konanie porušujúce zákon alebo závažné pravidlá organizácie.
Zodpovedná osoba	Určený zamestnanec spoločnosti, ktorý spravuje proces oznámení.

Tabuľka 1. Zoznam pojmov a skratiek

## 2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Meno a priezvisko: **Alena Remeková**  
Adresa: GLOBESY, s.r.o., Framborská 58, 010 01 Žilina  
Pracovisko: Kancelária DSaK v Žiline, 5. NP (oproti zasadačke 5.03)  
E-mail: [alena.remekova@globesy.sk](mailto:alena.remekova@globesy.sk)  
Telefón: +421 911 071 355

### 2.1. Povinnosti Zodpovednej osoby

Zodpovedná osoba:

- prijíma a eviduje oznámenia,
- potvrdzuje prijatie každého oznámenia do 7 dní (ak je oznamovateľ identifikovateľný),
- preveruje oznámenia,
- vedie evidenciu oznámení
- zachováva mlčanlivosť a požadovanú anonymitu Oznamovateľov,
- koná nestrane a nezávisle,
- navrhuje opatrenia proti bráneniu v oznamovaní protispoločenskej činnosti
- navrhuje opatrenia na odstránenie nedostatkov zistených pri preverovaní oznámení a pri komunikácii s Oznamovateľom vo veci týchto opatrení.

### 2.2. Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť

**Spracovanie osobných údajov** v rámci spracúvania, preverovania a vyhodnocovania oznámení sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (**GDPR**).

**Oznamovanie protispoločenskej činnosti sa nepovažuje za porušenie** mlčanlivosti (zmluvnej povinnosti zachovávať mlčanlivosť), pokiaľ sa nejedná o povinnosť mlčanlivosti v týchto oblastiach:

- ochrana utajovaných skutočností,
- poštové, bankové, telekomunikačné alebo daňové tajomstvo,
- ochrana dôverných štatistických údajov,
- poskytovanie a sprístupňovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie,
- mlčanlivosť príslušníkov spravodajských služieb a poskytovanie právnych služieb

## 3. Podávanie oznámení

### 3.1. Možné cesty pre podanie oznámenia

Oznámenie adresované **Zodpovednej osobe** je možné podať rôznymi spôsobmi:

- **Písomne** (poštou / vhođením do poštovej schránky / osobným podaním)
- **Elektronicky** (e-mailom)
- **Ústne** (osobne alebo telefonicky)

Oznámenie podávané písomne v obálke je potrebné označiť poznámkou: **Neotvárať, oznámenie!**

Oznamovateľ má taktiež právo podať oznámenie aj Úradu na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti alebo orgánom činným v trestnom konaní.

#### 3.1.1. Anonymné podávanie oznámení

**Oznámenia môžu byť podané anonymne, bez uvedenia/zaznamenania mena a/alebo kontaktných údajov.**

Anonymné oznámenie však rovnako musí obsahovať dostatočné informácie pre jeho preverenie, minimálne: opis udalostí, dátumy, identifikáciu zainteresovaných osôb.

**Ako podať anonymné oznámenie:**

Elektronicky: Oznamovateľ uvedie v oznámení požiadavku na zachovanie anonymity.

Písomne: Oznamovateľ vhodí oznámenie do uzatvorenej schránky alebo zašle poštou na adresu zodpovednej osoby bez uvedenia svojho mena a s požiadavkou na zachovanie anonymity.

Ústne: Meno Oznamovateľa Zodpovedná osoba nezapíše, zapíše iba obsah oznámenia a požiadavku na zachovanie anonymity.

#### 3.1.2. Ochrana oznamovateľov

**Odvetné opatrenia voči Oznamovateľom sú zakázané!**

Oznamovatelia majú v zmysle Zákona právo na svoju ochranu pred Odvetnými opatreniami pri podávaní Oznámení.

Odvetnými opatreniami zahŕňajú napríklad:

- výpoveď
- zníženie mzdy
- disciplinárne opatrenie,
- nátlak, zastrašovanie, obťažovanie, znevýhodňovanie alebo šikanu.

## 4. Evidencia oznámení

Evidencia oznámení zahŕňa nasledovné informácie:

- dátum doručenia,
- predmet oznámenia,
- výsledok preverenia,
- prijaté opatrenia,
- dátum ukončenia.

### 4.1. Doba uchovávanía oznámení

Údaje každého oznámenia sa uchovávajú po jeho ukončení **po dobu 3 rokov**.

## 5. Preverovanie oznámení

Preverovanie Oznámenia sa vykonáva **v rámci 90-dňovej lehoty od jeho prijatia**.

Za preverenie oznámenia sa považuje aj jeho postúpenie orgánom činným v trestnom konaní.

**Ak sa oznámenie týka zodpovednej osoby alebo osoby jej nadriadenej, oznámenie preverí iná poverená osoba alebo externý subjekt.**

V rámci preverovania oznámení môžu byť prijaté **opatrenia voči vzniku obdobnej protispoločenskej činnosti**, ale aj opatrenia na odstránenie nedostatkov zistených pri preverovaní oznámení a pri komunikácii s Oznamovateľom.

## 6. Výsledok preverovania oznámení

Výsledok preverenia sa oznamuje Oznamovateľovi, ak poskytol svoje kontaktné údaje.

Oznamovateľ je informovaný o výsledku preverenia Oznámenia a prijatých opatreniach najneskôr **do 90 dní od prijatia Oznámenia**.

Nepodložené oznámenia sa odložia a oznamovateľ je informovaný, ak je identifikovateľný.

## 7. Závěrečné ustanovenia

Spoločnosť GLOBESY, s.r.o. sa zaväzuje zabezpečiť, aby podávanie oznámení podľa tohto kódexu bolo pre oznamovateľov bezpečné, dôverné a bez rizika odvetných opatrení. Akékoľvek konanie smerujúce k znevýhodneniu oznamovateľa v súvislosti s podaním oznámenia je neprípustné a bude posudzované ako porušenie pracovnej disciplíny, resp. zmluvných povinností.

Zodpovedná osoba vykonáva svoju činnosť nestranne, nezávisle a v súlade s týmto kódexom. Spoločnosť zabezpečí, aby výkon tejto funkcie nebol ovplyvňovaný a aby zodpovedná osoba nebola za výkon svojich povinností postihovaná.

Tento kódex nadobúda účinnosť dňom 19. januára 2026.

## Zoznam príloh

Príloha č. 1 **Formulár oznámenia protispoločenskej činnosti**

## Príloha č. 1 Formulár oznámenia protispoločenskej činnosti

(Formulár je možné podať aj anonymne. Nevyplňujte identifikačné údaje, ak si želáte zostať úplne anonymný.)

### 1. Údaje o oznamovateľovi

Údaje Oznamovateľa	(nepovinné)
Meno a priezvisko:	
Pracovné zaradenie / vzťah k spoločnosti:	
E-mail:	
Telefón:	

### 2. Označenie, či ide o anonymné oznámenie

Požiadavka na zachovanie anonymity
<input type="checkbox"/> Nie, preverovanie oznámenia a výsledok oznámenia môže byť s uvedením mojich údajov.
<input type="checkbox"/> Áno, chcem zostať anonymný.

### 3. Predmet oznámenia

Predmet oznámenia
Stručne uveďte, o aký druh protispoločenskej činnosti ide: .....

### 4. Opis protispoločenskej činnosti

Podrobný opis protispoločenskej činnosti - skutkového stavu
Uveďte čo najpresnejší opis protispoločenskej činnosti:
<b>Kedy sa to stalo:</b> .....
<b>Kde sa to stalo:</b> .....
<b>Kto bol zapojený:</b> .....
<b>Čo a ako sa to stalo:</b> .....

## 5. Uvedenie dotknutých osôb

### Dotknuté osoby protispoločenskej činnosti

*Uvedte osoby (môžu byť fyzické aj právnické), proti ktorým oznámenie smeruje:*

.....

## 6. Predloženie dôkazov a podkladov k oznámeniu

### Dôkazy a podklady k oznámeniu

*Uvedte svedkov protispoločenskej činnosti (ak existujú):*

.....

*Uvedte alebo priložte akékoľvek dokumenty, e-maily, záznamy, alebo iné podklady, ktoré dokazujú oznamovanú protispoločenskú činnosť.*

.....

## 7. Vyhlásenie oznamovateľa

### Vyhlásenie oznamovateľa

Vyhlasujem, že podaním tohto oznámenia konám v dobrej viere, že vzhľadom na okolnosti, ktoré sú mi známe, a vedomosti, ktoré v mám v čase podávania tohto oznámenia, sa odôvodnene domnievam, že uvádzané skutočnosti sú pravdivé;

V ..... dňa .....

Podpis oznamovateľa (ak nie je anonymný): .....

## 8. Podanie oznámenia

*Vyplnený formulár je možné podať písomne, elektronicky alebo osobne u zodpovednej osoby.*